

SMARTFLOW · BROCHURE 2026

Inteligencia operacional para servicios físicos

Del mundo físico a decisiones basadas en datos



SMARTFLOW

El problema invisible

Filas, tiempos de espera, ocupación y demanda son hoy métricas estimadas a ojo por el operador. El cliente abandona sin que nadie lo registre.

El resultado: frustración del cliente, pérdida de conversión, baja eficiencia operativa y cero capacidad de planificación basada en datos.

SmartFlow lo cambia. Hace medible lo invisible.

LA OPORTUNIDAD

Cada minuto de espera no medido es valor que se pierde.

El impacto de gestionar filas y tiempos con datos es transversal a cualquier industria de servicio.

+30% abandono de filas

de clientes desisten cuando la espera supera sus expectativas.

0 visibilidad operacional

tiempos, demanda y capacidad estimados sin registro estructurado.

24/7 data en tiempo real

habilita decisiones operacionales basadas en evidencia, no en intuición.

Propuesta de valor

4 capacidades que transforman tu operación física en una plataforma inteligente.

01



Mide

Conteo de personas, vehículos, filas y ocupación en tiempo real con visión computacional.

CAPTURA EN TERRENO

02



Predice

Forecast de demanda, tiempos de espera y saturaciones por franja horaria con modelos calibrables.

ANALÍTICA Y FORECAST

03



Actúa

Dashboards, app móvil al cliente y alertas operacionales que generan decisiones inmediatas.

EXPERIENCIA Y OPERACIÓN

04



Escala

Plataforma SaaS multi-sitio, multi-industria, con APIs e integración a tus sistemas de negocio.

PLATAFORMA SaaS

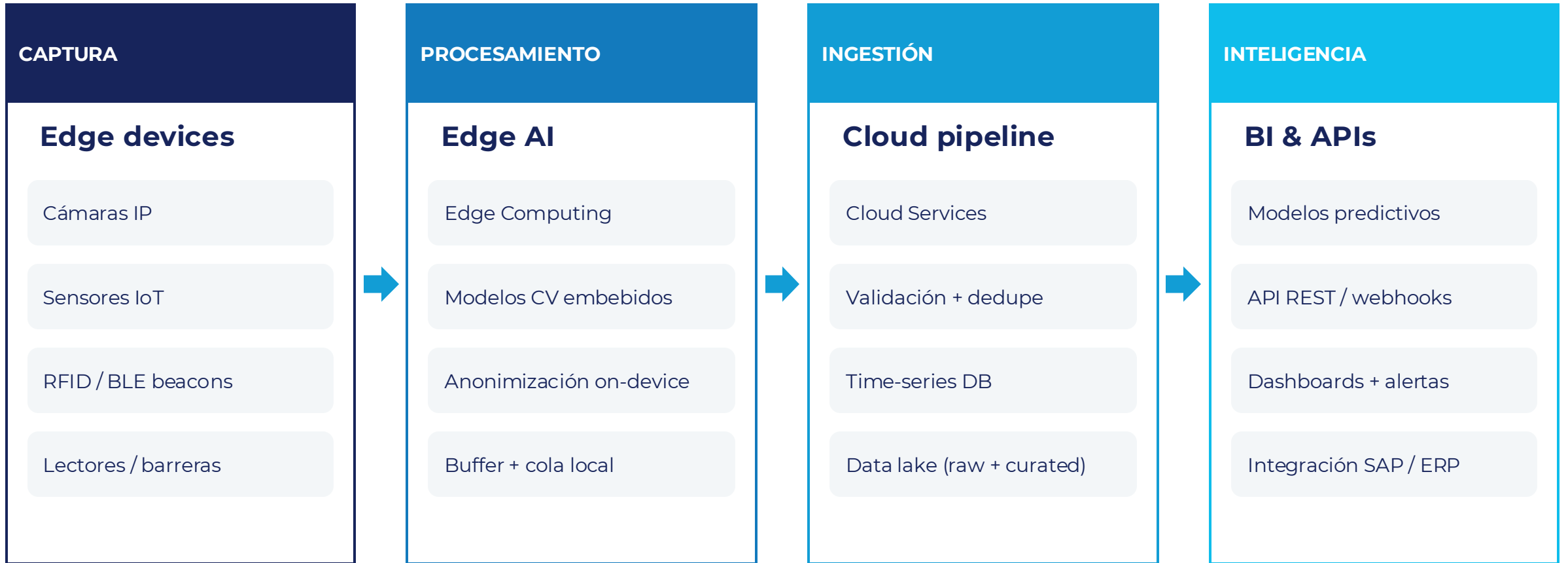
Arquitectura de 5 capas

Del sensor en terreno hasta la decisión de negocio.



Arquitectura end-to-end

Componentes técnicos detallados de cada capa.



LATENCIA END-TO-END

< 2 seg

DATOS PROCESADOS

Edge + Cloud

DISPONIBILIDAD

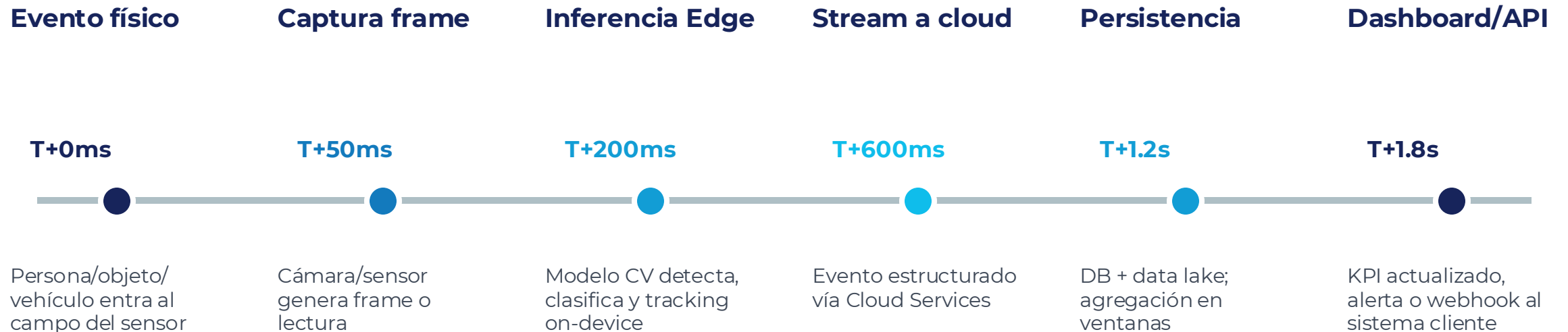
99.5%

PRIVACIDAD

On-device anonimización

Flujo de datos en tiempo real

Del evento físico al dashboard en segundos.



1.8s

LATENCIA TOTAL PROMEDIO

10K+

EVENTOS POR SEGUNDO

99.5%

ENTREGA GARANTIZADA

30d

RETENCIÓN HOT TIER

Modelos de Computer Vision

El stack de IA que convierte píxeles en métricas operacionales.



Una solución, doble dimensión

SmartFlow entrega valor simultáneo a tus clientes y a tu operación.

PARA EL CLIENTE FINAL

Experiencia simple, móvil y predecible

- ✓ Consulta tiempo de espera antes de llegar
- ✓ Disponibilidad y estado del servicio en tiempo real
- ✓ Menor fricción, mayor confianza
- ✓ Decisión informada desde el móvil

PARA TU EMPRESA

Inteligencia operacional accionable

- ✓ Demanda por franja horaria y día
- ✓ Utilización real de capacidad
- ✓ Comparación entre sucursales
- ✓ Forecast, alertas y oportunidades de optimización

Un mismo sistema, dos públicos, un activo de datos común.

Industrias que ya transformamos



EDS & Combustible

CLIENTE: COPEC

Lavado automático, autoservicio, atención en pista.

Conteo de vehículos, tiempos de espera, forecast de demanda.

Retail

TIENDAS & MALLS

Conteo de visitantes, mapas de calor, filas en cajas.

Conversión, dwell time, optimización de layout.

Logística

PATIOS & ANDENES

Control de camiones, tiempos de carga y descarga.

Ocupación de andenes, SLA proveedores, cuellos de botella.

Atención presencial

BANCA · SALUD · GOB

Gestión de filas, tiempos de atención.

Dimensionamiento de personal, SLA, satisfacción del usuario.

Mismo motor de visión, múltiples verticales. Donde haya filas, ineficiencia o congestión, SmartFlow agrega valor.

Convierte cada metro cuadrado en data accionable

Visión computacional para tiendas, malls y locales: cuántos entran, cómo se mueven, dónde se detienen y cuánto esperan en caja.

Footfall & Dwell time

Conteo de visitantes en tiempo real, tiempo de permanencia por zona y horarios pico.

+18%

Decisiones de staffing

Mapas de calor

Visualiza las zonas más y menos transitadas del local para optimizar layout, exhibición y promociones.

+12%

Conversión en exhibidores

Filas en cajas

Detecta congestión en cajas, alerta al jefe de tienda y reduce el abandono por espera.

-35%

Abandono en caja



Patios y andenes con visibilidad total

Cuántos camiones esperan, cuánto demora cada operación y dónde están los cuellos de botella reales.

Control de camiones

Reconocimiento de patentes (ANPR), tiempo en patio y trazabilidad por unidad.

-22%

Tiempo promedio en patio

Ocupación de andenes

Estado en tiempo real de cada andén: libre, en carga, demorado.

+30%

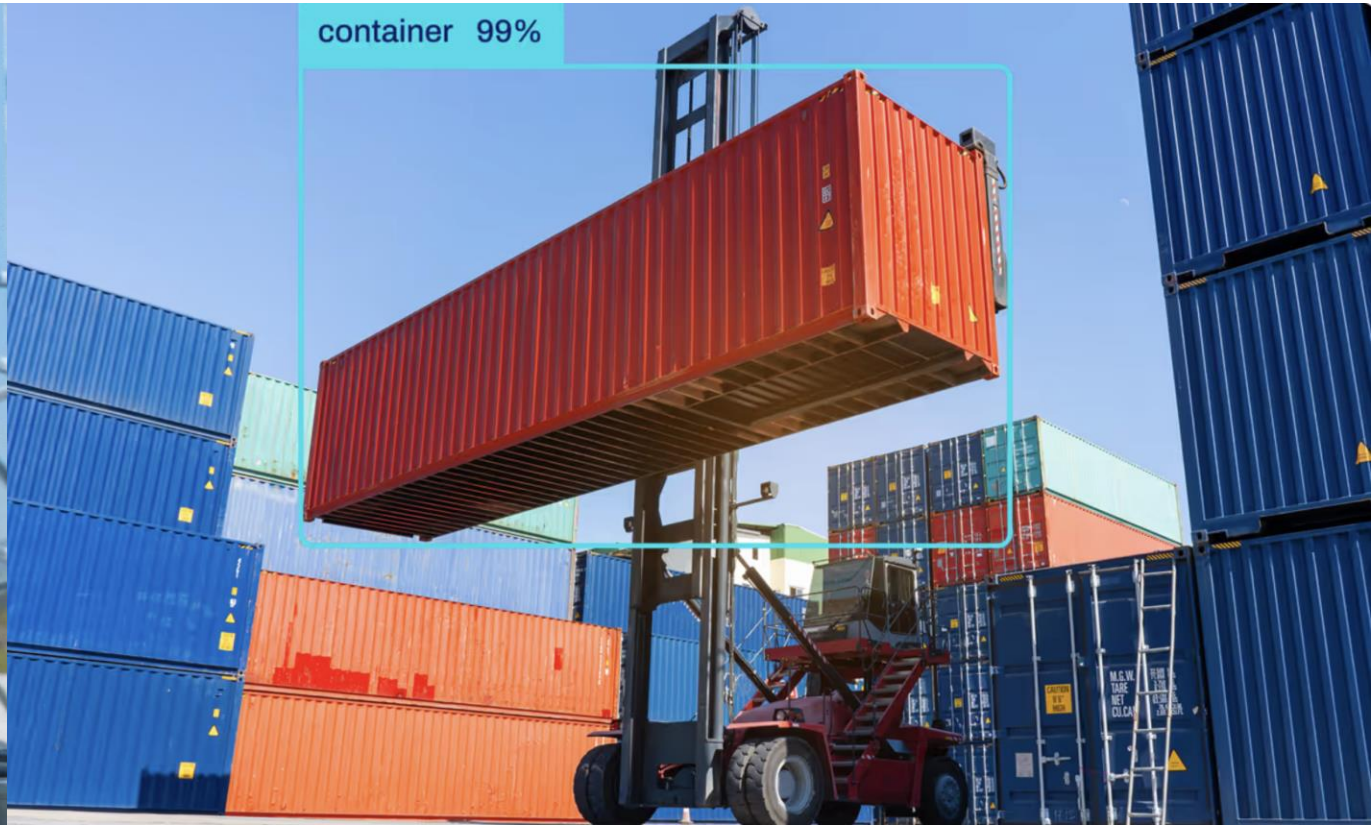
Utilización de capacidad

SLA & cuellos de botella

Medición objetiva de SLA con proveedores y detección automática de demoras.

100%

Trazabilidad de operaciones



De la fila eterna a la atención predecible

Banca, salud, gobierno y telco: gestiona filas, mide tiempos reales y dimensiona personal con datos.

Gestión de filas

Conteo de personas en fila y tiempo de espera estimado en vivo.

-40%

Abandono por espera

Dimensionar personal

Demanda por franja horaria para asignar el staffing justo, no de más ni de menos.

-15%

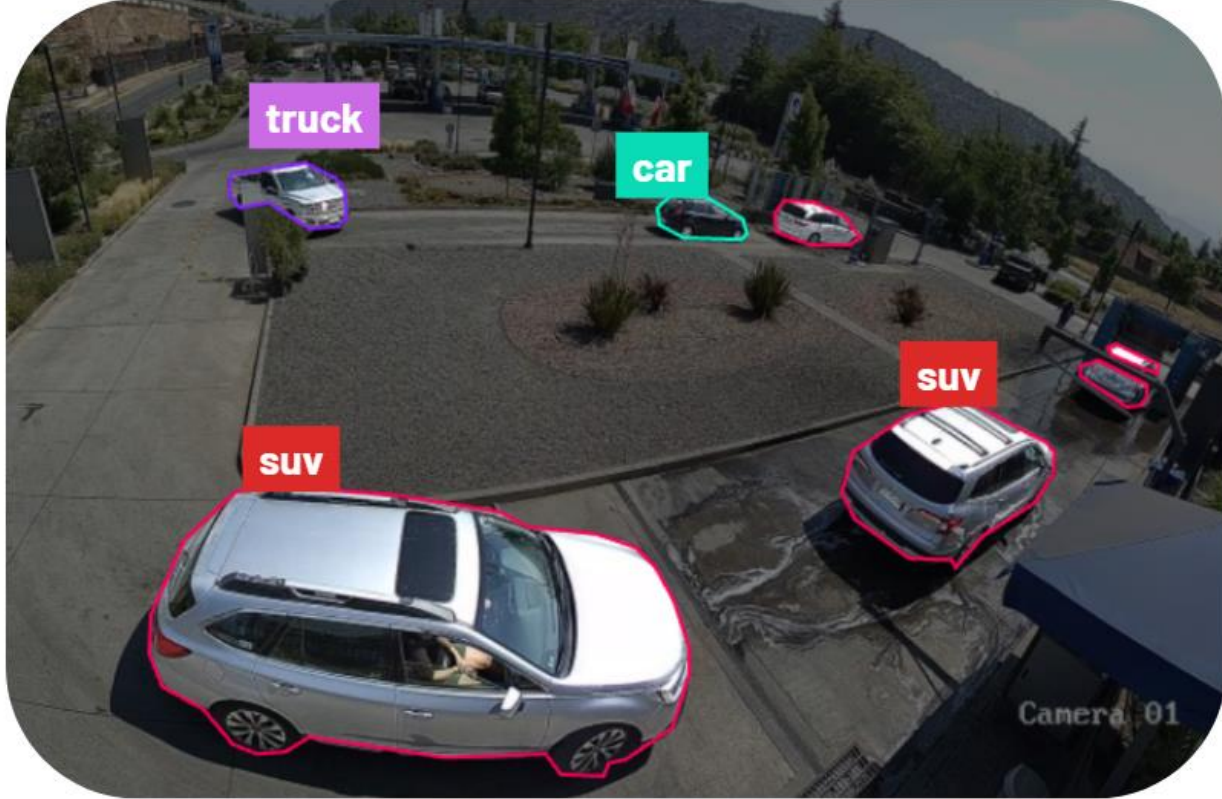
Costo operativo

SLA & experiencia

Medición objetiva de tiempos de atención y cumplimiento de promesas al usuario.

+25

NPS / satisfacción



Copec

Avenida Los Trapenses N° 2250, Lo Barnechea



Autoservicio

Automático

Disponibilidad

Última actualización: 12:54



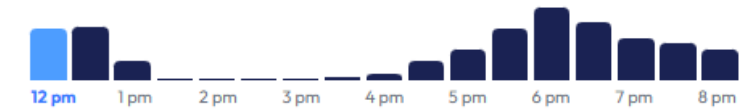
22 min de espera

2 autos en cola

En uso

Concurrencia

Un poco concurrido



Horario de funcionamiento

Lun a Dom 24 hrs

Ficha lavado

Ficha \$2.200

Duración 3,5 min por ficha

Recomendación de fichas

De píxel a decisión: el valor real de tus datos

SmartFlow no es una pantalla. Es una capa de inteligencia operacional.

Visibilidad

Dashboards en tiempo real con ocupación, espera y demanda por punto, hora y día.

VES LO QUE PASA

EN TIEMPO REAL

Forecast

Modelos predictivos calibrados con tu operación: demanda futura, saturaciones esperadas y planificación de capacidad.

ANTICIPAS

LO QUE VIENE

Decisión

BI accionable: comparativo entre puntos, eficiencia por turno, ROI de inversiones y oportunidades de optimización.

DECIDES

CON EVIDENCIA

Una sola plataforma. Tres capas de valor que crecen con tu operación.

De datos a decisiones

Business Intelligence operacional: cada dato se convierte en una decisión de negocio.



Cómo ayuda a las empresas e industrias

-25%

Reducción de tiempos de espera

+18%

Aumento de conversión

3x

Velocidad de respuesta operativa

ROI

Visible en <6 meses

La industria ya lo está adoptando



Operadores globales de combustible y retail ya operan con **computer vision** en producción

BP

(Anteriormente British Petroleum)

Declaración de CTO BP America

Nuestros equipos de ingeniería en BP están trabajando en estrecha colaboración con AWS para construir una plataforma de IoT y en la nube que nos permitirá mejorar continuamente la eficiencia de nuestras operaciones.

Grant Matthews, Chief Technology Officer, BP America

Parkland

(Oil & Gas)

Declaración del SVP de Innovación

“Queremos usar computer vision para entender mejor al cliente, optimizar la operación y aumentar conveniencia en nuestras tiendas.”

Ian White, SVP Strategic Marketing & Innovation

Tyson Foods

15.000 horas/año ahorradas por planta

Tyson Foods opera CV de conteo y monitoreo en producción desde 2020. La misma capacidad técnica que SmartFlow aplica a lavados y surtidores.

AWS Machine Learning Blog

La tecnología está. Hay que aprovechar la ventaja.

Un mismo motor. Múltiples capacidades.

Lo que ya hacemos hoy y lo que podemos desplegar para ti en próximas fases.

Seguridad & Compliance

- › **Detección de EPP:** cascos, chalecos, calzado.
- › **ANPR:** lectura automática de patentes y control de acceso.
- › **Anomalías:** intrusión, caídas, comportamiento inusual.

INDUSTRIA & LOGÍSTICA

FASE DE DESARROLLO

Operación & Flujo

- › **Conteo** de vehículos, personas y unidades.
- › **Filas y aforo** en tiempo real con tiempos de espera.
- › **Trayectorias:** rutas, dwell time y cuellos de botella.

EDS, RETAIL, LOGÍSTICA

YA EN PRODUCCIÓN

Inteligencia comercial

- › **Mapas de calor** y zonas de alta interacción.
- › **Demografía anónima** por rangos.
- › **Conversión:** visitantes vs ventas.

RETAIL & SERVICIOS

EN PILOTAJE

Pide la capacidad que tu operación necesita. Nosotros la entrenamos.

SMARTFLOW

Convertimos tu operación física
en datos que deciden.

H A B L E M O S

SmartFlow Group SpA · ops@smartflowgroup.cl · www.smartflowgroup.cl